



# **POLÍTICAS DE USO**

## **PÁGINA WEB**

Última actualización: 18 de abril del 2026.

### **1. Identidad del responsable**

El presente sitio web es operado por Café Cacao Tostadores, con domicilio en Avenida del Estado 203A, Tecnológico en Monterrey, Nuevo León, México.

### **2. Aceptación de los términos**

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones.

Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

El usuario declara ser mayor de edad conforme a la legislación mexicana.

### **3. Servicios ofrecidos**

A través del presente sitio web se ofrecen:

Reservación de salas privadas

Venta en línea de café en grano y productos relacionados

Todos los servicios están sujetos a disponibilidad.

### **4. Uso del sitio**

El usuario se compromete a:

Utilizar el sitio únicamente con fines lícitos

No realizar actividades fraudulentas

No interferir con el funcionamiento del sitio

Nos reservamos el derecho de restringir el acceso en caso de incumplimiento.

### **5. Reservación de salas privadas**

#### **5.1 Disponibilidad**

Las salas están disponibles en:

Sucursal Tecnológico (2 salas)

Sucursal Obispado (1 sala)

#### **5.2 Duración**

Cada reservación tiene una duración de 1 hora

El tiempo adicional estará sujeto a disponibilidad y costo extra

#### **5.3 Capacidad**

Sala sencilla: Hasta 6 personas por sala

Sala de juntas (Tec): Hasta 8 personas por sala

#### **5.4 Acceso**

Se solicitará el comprobante de pago enviado con anticipación por correo al responsable de la reserva

#### **5.5 Puntualidad**

Se otorgan 10 minutos de tolerancia

Posterior a ese tiempo, la administración de Café Cacao podrá cancelar la reserva

#### **5.6 Cancelaciones**

Deben realizarse con al menos 2 horas de anticipación

No hay reembolso en caso de inasistencia

### **6. Compras en línea**

#### **6.1 Precios**

Todos los precios están en pesos mexicanos (MXN) e incluyen impuestos aplicables.

#### **6.2 Pagos**

Los pagos se procesan mediante plataformas seguras externas (Stripe).

#### **6.3 Pick up**

Se otorgará un plazo de 2 días naturales para recoger el pedido en la sucursal seleccionada. En caso de no hacerlo dentro de este periodo, el pedido podrá cancelarse sin responsabilidad para la cafetería y sin derecho a reembolso.

#### **6.4 Devoluciones**

Solo aplican en caso de producto defectuoso o error en el pedido

El cliente deberá reportarlo dentro de los 3 días posteriores a la entrega

### **7. Propiedad intelectual**

Todo el contenido del sitio (textos, imágenes, marca) es propiedad de Café Cacao Tostadores y está protegido por la ley.

### **8. Responsabilidad**

No nos hacemos responsables por:

Fallas técnicas del sitio

Interrupciones del servicio

### **9. Modificaciones**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento.

### **10. Legislación aplicable**

Estos términos se rigen por las leyes de México.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

### **1. Responsable del tratamiento de datos**

Café Cacao Tostadores, con domicilio en Avenida del Estado 203A, Colonia Tecnológico en Monterrey, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **2. Datos personales que se recaban**

Podemos recabar:

Nombre completo

Correo electrónico

Número telefónico

Datos de reservación

Información de compra

### **3. Finalidades del uso de datos**

Sus datos serán utilizados para:

Gestionar reservaciones

Procesar compras

Enviar confirmaciones y notificaciones

Brindar atención al cliente

De manera adicional, podremos utilizarlos para fines promocionales, salvo que el usuario indique lo contrario.

### **4. Transferencia de datos**

No compartimos sus datos personales con terceros, salvo:

Plataformas de pago

Cuando sea requerido por ley

### **7. Cambios al aviso**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.